

讲诚信 懂规矩 守纪律

清风辽宁政务窗口

办事不找关系 用权不图好处

办事不找关系指南

鞍山市文化旅游和广播电视局

目 录

文旅权力事项清单	(1)
办事不找关系路径.....	(2)
<u>合规办事业务指南</u>	(4)
违规禁办事项清单	(6)
容缺办理事项清单	(7)

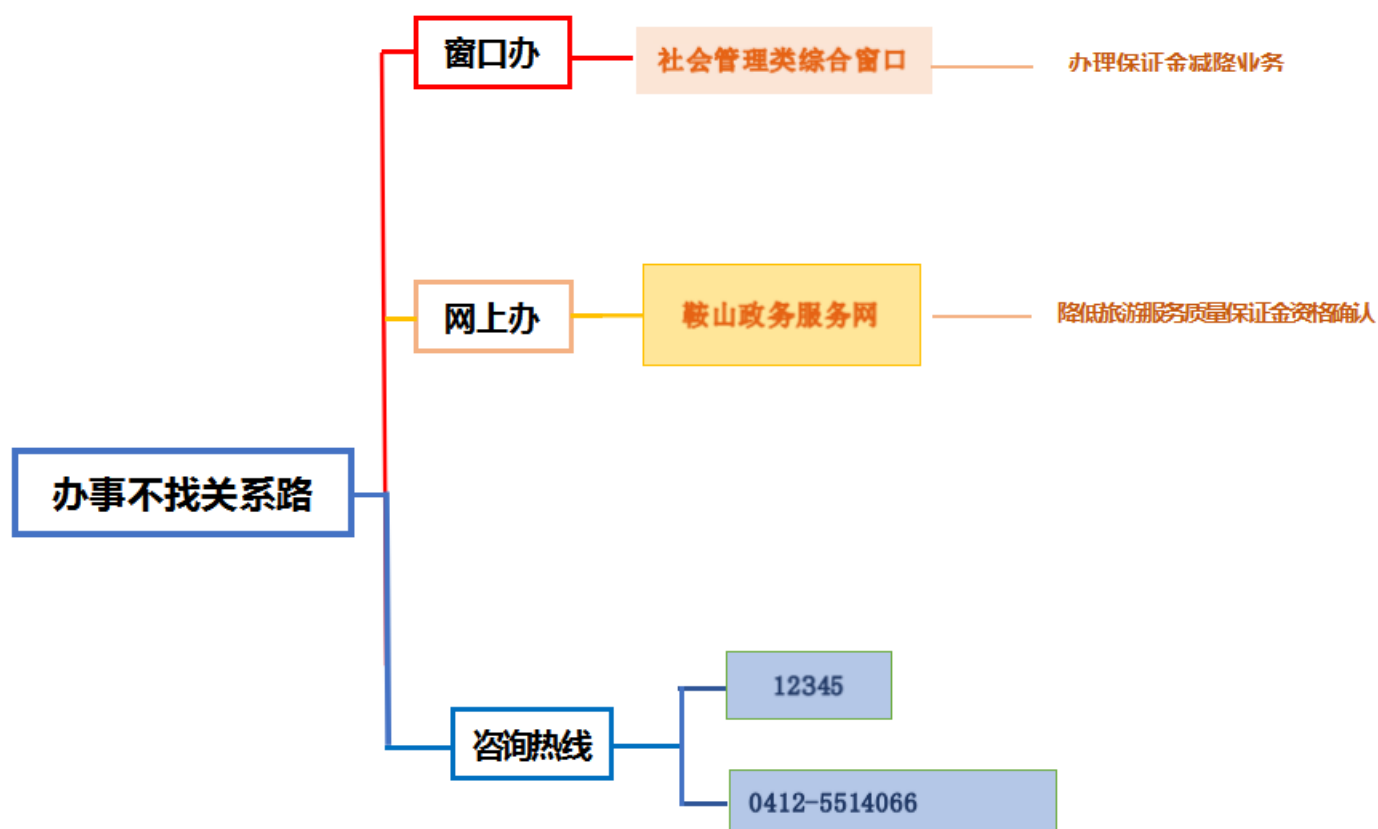


文旅权力事项清单

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
旅行社质量保证金支取	1	降低旅游服务质量保证金资格确认	4	1. 注销  2. 减降 



办事不找关系路径





办理服务厅

序号	机构名称	地 址	联系电话
1	鞍山市政务服务中心一楼 28 号社会管理 类综合窗口	鞍山市铁东区明山街 12 号	0412-5591156



合规办事业务指南

一、旅行社质量保证金支取

1.降低旅游服务质量保证金资格确认

因旅行社依法减降或注销的,应依法到行政主管部门办理《降低旅游服务质量保证金资格确认》。

1.1 需提供要件

①指定代表或者共同委托代理人授权委托书(资料来源:旅行社提供)

②申请书(资料来源:旅行社提供)

③旅游服务质量保证金存款协议书(资料来源:旅行社提供)

④旅游服务质量保证金存款证实书(资料来源:旅行社提供)

⑤告知承诺书(资料来源:旅行社提供)

⑥三年内无重大旅游投诉和行政处罚证明(资料来源:文化综合执法队出具)

⑦90天内无旅游投诉证明(资料来源:文化综合执法队出具)

⑧许可证注销许可通知书(资料来源:市营商局出具)

⑨营业执照注销许可通知书（资料来源：市场监督管理局出具）

⑩旅游经营许可证（资料来源：旅行社提供）

1.2 办理路径

①**窗口办**：鞍山市政务服务中心一楼社会管理类综合窗口

②**网上办**：鞍山政务服务网：<http://spj.anshan.gov.cn>



1.3 办理时限：即时办结

1.4 温馨提示：为保障您便捷快速办理，建议您优先选择“网上办”方式。确需到政务大厅办理，您可先拨打咨询电话，避免业务高峰期等候，我们为您提供预约服务和延时服务，如有问题可拨打 0412-5514066 咨询。



违规禁办事项清单

禁办事项	禁办情形
一、违规代办	办理人员无旅行社主社法人的授权委托书
二、违规办理 有重大违规记 录的企业申请	旅行社有重大旅游投诉和行政处罚的仍申请办理质保金支取
三、违规申办 质保金支取或 减降	1.旅行社尚未注销的，申请办理质保金取款手续
	2.旅行社经营未满3年申请办理质保金减降
注：禁办事项存在禁办情形中的任意一种即禁止办理	



容缺办理事项清单

序号	业务事项	可容缺资料	资料来源	补正时间
1	“降低旅游服务质量保证金资格确认”事项为行政确认事项，即办件，即材料齐全当场办结，“即来即办、即办即走” （只有承诺件适用容缺受理的情形），因此该事项无容缺受理事项清单。			

