|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 鞍山市铁西区2025年优化营商环境任务分工表 | | | | | |
| 序号 | 任务领域 | 重点工作 | 工作任务 | 具体举措 | 牵头单位 |
| 1 | 优化智能便利的政务服务环境 | 深化审批 服务流程 再造 | 规范管理政务 服务事项 | 根据鞍山市2025年政务服务事项目录及实施清单，动态调整铁西区事项清单。 | 区数据局 |
| 2 | 组织行业主管部门对本系统政务服务事项标准化建设开展抽查检查，持续提升办事指南 精准性、可用性。 |
| 3 | 推动同一事项在县与县之间、区与区之间标准一致,除特殊情况外,做到“无差别受理、同标准办理”。 |
| 4 | 推动高效办成 一件事 | 年内新推出“高效办成一件事”主题场景。 | 区数据局 |
| 5 | 持续完善工 商登记全流 程服务 | 持续推进企业开办、信息变更、迁移登记、注销登记等“一件事”工作，进一步简化流程。 | 区市场监管局 |
| 6 | 持续做好“个转企”变更登记。做好“个转企”的服务工作。加强宣传引导，引导有意向的主体进行“个转企”，在“个转企”的工作中用心服务好主体。 |
| 7 | 持续深化工 程建设项目 审批制度改革 | 探索工业项目“城市基础设施配套费征收”企业线上核算、一次收缴。 | 区住建局、区数据局 |
| 8 | 提高政务 服务智能 化程度 | 提升一体化平 台身份认证能力 | 全面推广人脸识别、电子营业执照等注册认证模式。 | 区数据局 |
| 9 | 提供智能问答 智能审批服务 | 利用鞍山政务服务网智能问答、政策咨询、办事引导等功能，解决办理服务过程中面临 的“找不准、办不对”难题。 | 区数据局 |
| 10 | 优化形成“一个事项、一张表单”“一个主题、一张表单”，在为企业群众提供智能预 填、智能预审、自动审批等智能服务的同时，也为工作人员提供受理和审批的智能辅助。 | 区数据局 |
| 11 | 深化电子证照 共享应用 | 建立完善电子证照数据异议、处理、校核机制，提升电子证照数据完整性、准确性，推动一体化平台电子证照亮证、核验、授权、调用功能。 | 区数据局 |
| 12 | 推进电子证照精准查找和智能共享，能够通过共享调用方式获取电子证照等政府部门核 发材料的，一律免于提交实体证照。 | 区数据局 |
| 13 | 优化智能便利的政务服务环境 | 提升政务 服务便利 化水平 | 推进异地事项 跨域办 | 推动数据跨域共享、系统无缝衔接，实现异地事项一站式网上办理，新增沈阳都市圈跨 域通办事项50项。 | 区数据局 |
| 14 | 依托上线“远程虚拟窗口”功能，让企业群众在就近政务服务窗口或政务服务终端设备即可获得与属地（实施主体）窗口同质同效办事服务。 |
| 15 | 提升辽事通服 务质效 | 持续推进社保、医保、教育、公积金、交通出行、卫生健康、不动产等高频服务通过辽 事通办理。 | 区数据局 |
| 16 | 推动辽事通便民缴费主题服务，实现缴费信息发布、账单查询、线上缴费、电子票据等全流程“掌上”闭环办理。 |
| 17 | 积极推进“一码通办”，拓展“码上办”服务场景。 |
| 18 | 构建辽企通服务经营主体主渠道 | 为经营主体提供办业务、找政策、提诉求、查信用、招人才、融资金、拓商机等全流程在线服务。 | 区数据局 |
| 19 | 推动窗口 服务提质 增效 | 持续深化综合 窗口改革 | 全面贯彻落实省、市深化综合窗口改革优化政务服务工作会议精神，进一步提升各级各类政务服务场所标准化、规范化、便利化建设水平。 | 区数据局 |
| 20 | 优化综合窗口设置，按照事项集中、业务趋同、职能相近的原则，推动更多领域事项进 驻无差别综合窗口，实现“一窗综办”。 |
| 21 | 深化审批端流程再造，围绕高频事项压缩审批流程，减少审批层级，缩短办理时限，提 升综合窗口服务质效。 | 区数据局 |
| 22 | 规范政务服务 窗口运行 | 常态化开展窗口单位纪律作风整治和政风行风作风建设，打造政务窗口“微笑服务”品 牌。 | 区数据局 |
| 23 | 健全常态化业务培训工作机制，推动从“专科受理”向“全科能手”转变。 | 区数据局 |
| 24 | 优化智能便利的政务服务环境 | 推动窗口 服务提质 增效 | 打造综合性营 商服务体系 | 在强化人才、法律、金融、科技、外贸等服务基础上，围绕经营发展、投资规划、品牌 营销等方面拓展营商服务范围，梳理营商服务事项清单，实现动态更新。 | 区数据局 |
| 25 | 畅通营商服务渠道，持续完善“辽企通”营商服务功能，依托政务服务中心规划设置营商服务专区。 |
| 26 | 探索引入社会专业机构提供政策咨询、业务培训、撮合对接等服务。 |
| 27 | 优化规范透明的法治信用环境 | 规范涉企 行政检查 | 遏制乱检查行为 | 严格落实《鞍山市关于严格规范涉企行政检查工作的实施方案》，制定《2025年度铁西区部门涉企行政执法检查计划》，在政府网站公示，接受企业与群众的监督。 | 区司法局 |
| 28 | 深入开展规范行政执法专项行动，着力整治涉企逐利执法、选择性执法、过度执法、机械执法等问题，推动公正文明执法，进一步优化法治化营商环境。 |
| 29 | 推行包容审慎 监管 | 强化对行政裁量权基准制度的运用，印发关于规范行政执法有关文件，进一步推进规范行政裁量权基准制定和管理，严格规范行政裁量权行使，避免行政执法的随意性。 | 区司法局、区市场监管局、区住建局 |
| 30 | 通过开展案卷评查等工作，强化对行政裁量权基准制度的运用监督，确保“在行政执法告知书和决定书中引用裁量权基准并适当说明理由”等规定落到实处。 |
| 31 | 积极推行柔性执法，印发文件规范包容免罚行为，并通过检查包容免罚台账等方式进一步推动“首违不罚”制度的全面落实。 |
| 32 | 贯彻两批轻微环境违法行为目录清单，区分对待轻微与恶意违法情况。规范自由裁量行为，按相关裁量细则执行，杜绝多种不合理执法现象，保障执法公平公正。 |
| 33 | 实施跨部门综 合监管 | 建立跨部门综合监管事项清单管理制度，原则上采取“双随机、一公开”监管方式开展跨部门联合抽查检查。 |
| 34 | 加强行政执法监督，对各部门执法检查计划进行审核，制定并公示《2025年度铁西区部门涉企行政执法检查计划》，接受企业与群众的监督。 |
| 35 | 完善跨部门综合监管工作机制，明确牵头单位、配合单位、监管规则和标准等，提升跨部门综合监管联动效能。 |
| 36 | 加强行政执法与刑事司法联动。 | 区司法局、各行政执法部门 |
| 37 | 优化规范透明的法治信用环境 | 推行数字 化执法手 段 | 加强监管清单 数字化管理 | 依托“互联网+监管”平台，动态调整随机抽查事项清单，完善监管职责范围内随机抽查对象名录库，实现检查事项与检查依据、法律后果的自动匹配。 | 区市场监管局、区住建局、区生态环境分局 |
| 38 | 建立完善不同行业领域、不同类别和等级、满足不同执法需求的行政执法检查人员名录库，确保行政检查人员合格，依法履行法定监管职责。 |
| 39 | 提升监管透明 度 | 通过“互联网+监管”平台全面公示“双随机、一公开”监管信息，让市场主体及时获取最新的抽查计划和任务，了解政府部门对企业的监管情况，减少人为因素影响。 |
| 40 | 推进重点领域 在线监管 | 利用食安辽宁智慧监管平台、鞍特质监，通过融合信息技术手段，进一步提升餐饮食品、特种设备等领域的监管效能。 | 区市场监管局 |
| 41 | 制定城市管理相关方案，积极配合市城市管理局提供各类平台建设前期所需数据资料，扎实做好城市运行服务保障工作。 | 区城市管理局 |
| 42 | 维护企业 合法权益 | 加大涉企违规 收费监管力度 | 动态调整并常态化公布《鞍山市铁西区行政事业性收费目录清单》《鞍山市铁西区涉企行政事业性收费目录清单》《鞍山市铁西区政府性基金目录清单》，并对收费项目进行动态监管，同时公布举报电话，杜绝违法、违规收费及乱收费。 | 区财政局 |
| 43 | 持续深化涉 企案件生产 经营影响评估 | 对符合要求的案件进行全面查询，结合企业相关数据进行保全前的评估，绘制企业生产 经营画像，采取适当的保全措施，最大程度减少对正常生产经营活动的负面影响。 | 区人民法院 |
| 44 | 全面提升诉讼 审判效率 | 合理优化审判力量及司法资源配置，组建新型审判团队，强化快慢分道、繁简分流。 | 区人民法院 |
| 45 | 保障小额诉讼的程序“应用尽用”，依法合理引导当事人选择适用小额诉讼的程序。 |
| 46 | 优化规范透明的法治信用环境 | 维护企业 合法权益 | 全面提升诉讼 审判效率 | 深化执行运行机制改革，推进执行指挥中心实体化运行。 | 区人民法院 |
| 47 | 完善和扩大执行联动机制建设，加强与公安机关合作，全力解决“查人找物”难题。 |
| 48 | 加强查封、扣押、冻结涉案财物监督 | 持续开展“执行领域突出问题”专项整治，常态化对查、扣、冻措施进行监督检查。 | 区人民法院 |
| 49 | 探索利用信息化手段推进工作，实现精准化查封、扣押、冻结涉案财物监督。 |
| 50 | 进一步加强知 识产权保护 | 持续开展“亮剑护航”专项执法行动，严厉打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣产品，对市场上发现的假冒伪劣侵权产品，进行严厉打击，维护市场的公平环境。 | 区市场监管局 |
| 51 | 强化反不正当竞争监管执法，打击老年“保健”养生、医疗美容、培训机构等领域虚假宣传行为，开展商业秘密保护等反不正当竞争法律宣传、合规指导。 |
| 52 | 强化与区市场监管局等行政执法部门的协作配合，建立健全信息共享、案件线索移送、专业技术支持、案件综合分析研判等协作配合机制，共同打击侵犯知识产权违法犯罪行为。 | 区公安分局 |
| 53 | 加强与检法机关的衔接配合，对案件定性、证据规格、法律适用等方面达成共识，确保办案质量，提升打击质效。 |
| 54 | 完善信用 体系建设 | 加强诚信政 府和诚信社 会建设 | 持续开展政府履约践诺专项整治，督促政府机构依法履行承诺义务，及时纠正政府机构失信行为。 | 区数据局 |
| 55 | 落实守信激励和失信惩戒制度，依法依规对严重失信行为实施联合惩戒。 | 区发改局 |
| 56 | 优化信用监管 | 推送信用分级分类监管结果，依据公共信用评级结果对市场主体实施差异化监管措施。 | 区发改局 |
| 57 | 坚持在“双随机、一公开”监管中常态化运用信用风险分类结果，提高协同监管效能。 | 区市场监管局 |
| 58 | 健全信用提升 机制 | 建立轻微差错免列入经营异常名录清单，对企业公示信息出现轻微差错、社会危害程度 较小，经提示及时修改完善履行公示义务的，不予列入经营异常名录。 | 区市场监管局 |
| 59 | 优化规范透明的法治信用环境 | 完善信用 体系建设 | 助力经营主体 信用修复 | 明确信用修复的流程、信用修复的途径、信用修复的办理时限、异议处理流程及业务咨 询方式。 | 区发改局 |
| 60 | 充分发挥国家企业信用信息公示系统作用，实施信用修复“全程网办+承诺可办+压缩即 办”服务举措，形成信用监管与信用服务一体推进的新格局。 | 区市场监管局 |
| 61 | 通过“互联网+监管”系统将信息数据同步推送至“信用中国”和国家企业信用信息公 示系统，实现信用修复结果协同联动、共享互认。 |
| 62 | 优化公平竞争的市场发展环境 | 降低市场 参与成本 | 深入破除市场 准入壁垒 | 对照国家《不当干预全国统一大市场建设行为防范事项清单》，完善问题线索发现归集机制。 | 区发改局 |
| 63 | 推进基础设施竞争性领域向经营主体公平开放，支持民营企业参与国家、省重大战略、重大工程，支持民营企业参与中央企业和地方合作重大项目建设，支持民营企业承担重大科技项目。 |
| 64 | 落实全国统 一大市场建 设指引 | 落实《鞍山市贯彻落实辽宁省关于加快建设全国统一大市场若干措施工作任务清单》。 | 区发改局 |
| 65 | 加强公平竞争审查刚性约束，进一步完善公平竞争审查“双审查”工作机制，推进公平竞争审查第三方评估工作，强化反垄断，破除市场准入隐性门槛。 | 区市场监管局 |
| 66 | 进一步降低 企业政府采 购成本 | 助力中小企业发展，建立提醒机制，在采购项目流程中提醒和鼓励采购人在签订合同时设定不低于合同金额40%的预付款，缓解企业现金流压力。 | 区财政局 |
| 67 | 推行信用承诺书代替投标保证金政策。 |
| 68 | 加强对专门面向中小企业采购的项目和采购包免收投标（响应）保证金政策执行情况的监督。 |
| 69 | 有效降低全社 会物流成本 | 积极争取中央预算内投资、地方专项债、超长期特别国债等资金，支持物流补短板基础 设施建设。 | 区发改局 |
| 70 | 优化公平竞争的市场发展环境 | 规范采购 交易行为 | 推进公共资源 公开透明交易 | 全面落实“一网交易”改革要求，配合省市在建设工程、政府采购领域开展远程异地评标，推动远程异地评标常态化。 | 区发改局、区财政局 |
| 71 | 推进《辽宁省公共资源交易目录》交易项目纳入“一网交易”，落实评标专家考评制 度，允许投标人使用电子保函替代投标保证金。 |
| 72 | 根据市财政工作安排，2025年年底前政府采购电子化平台与预算执行一体化平台实现对接。 |
| 73 | 开展政府采购 领域专项整治 | 通过辽宁省政府采购网对铁西区政府采购项目进行严格监管，及时发现并纠正采购单位及代理机构在政府采购过程中的违法、违规行为。客观、公正处理投诉，以投诉中发现的问题为切入点，防止供应商围标、串标、暗箱操作，规范采购交易行为。 | 区财政局 |
| 74 | 持续规范中介 服务 | 规范行政审批中介服务事项,动态调整全区行政审批中介服务事项清单。与有关部门沟通行政审批中介服务事项清单是否有变动，并提供有关依据，将更改的中介服务事项清单进行反馈，上传至辽宁小微企业名录系统数据共享交换平台的中介机构名录库，截图给有关部门确认认领。 | 区市场监管局 |
| 75 | 组织开展行政审批中介服务随机抽查。组织行业主管部门对本系统政府服务事项清单标准化建设开展抽查检查，提升办事指南准确性、可用性。 |
| 76 | 通过公平竞争审查工作，坚决整治行政机关指定中介机构垄断服务、干预市场主体选取中介机构等行为。 |
| 77 | 优化集约高效的政策要素环境 | 增强政策 服务水平 | 及时发布惠企 政策 | 对符合公开条件的惠企政策事项清单和兑现服务指南在政务服务网进行集中发布展示， 拓展“免申即享、直达快享”覆盖面。 | 区数据局 |
| 78 | 建立完善惠企政策知识库，与12345热线平台知识库对接，为企业提供惠企政策答疑解惑。 |
| 79 | 加强惠企政策兑现咨询、投诉统计分析，为政策优化提供参考。 |
| 80 | 加强政策精准 推送能力 | 依托政务服务平台，完善“公共管家”服务。 | 区数据局 |
| 81 | 强化涉企数据 共享应用 | 按照“共享为常态，不共享为例外”的原则，及时、全面、准确将相关政务数据、社会数据、经济数据的汇集录入政务服务平台（涉密及特殊规定的除外），完善政务服务 平台市场主体及政策资源数据库，为实现惠企政策免申即享提供数据支撑。 | 区数据局 |
| 82 | 优化集约高效的政策要素环境 | 增强要素 保障能力 | 保障人力资源 供给 | 支持自主创业人员申请不超过30万元的个人创业担保贷款，支持符合条件的小微企业申请不超过400万元的创业担保贷款。 | 区人社局 |
| 83 | 实施“春暖钢都兴企护航”行动，持续保用工、促就业，全年开展招聘会20场。 | 区人社局 |
| 84 | 提升获取金融 服务便利度 | 加强政府引导与政策支持，优化银企对接平台与渠道。搭建线上银企对接平台，实现信息共享、在线申请、进度查询等功能，提高对接效率。 | 区财政局 |
| 85 | 定期组织线下银企对接会，邀请金融机构和中小企业面对面交流，增进互信，推动合作。鼓励金融机构根据中小企业特点，创新融资产品，如应收账款融资、存货融资、知识产权质押融资等。 |
| 86 | 构建“多点+网格”服务体系，引导银行机构做好线上线下融资服务，提供上门贷款受理、业务咨询、融资等一站式服务。 |
| 87 | 量身定制金融服务，推出适合中小企业的特色金融产品，如“活体抵押”贷、“种植e贷”、“抵押e贷”等，满足企业多样化融资需求。 |
| 88 | 为首贷续贷小微企业提供精准、快捷服务，推进解决“融资难”“融资慢”问题，确保小微企业金融服务获得感明显提升。引导银行由“被动”变“主动”为小微企业提供融资服务，安排专人对接小微企业，了解需求并快速响应，为小微企业持续健康发展提供资金保障。 |
| 89 | 通过政府网站、网络媒体和微信公众号等渠道广泛宣传首贷续贷政策，提高企业对政策的知晓度和利用率。借助各类活动，如优化营商环境助民企发展沙龙等，组织中小企业与金融机构对接，加大首贷、续贷投放力度。 |
| 90 | 增强产业 扶持力度 | 打造最优科技 创新生态 | 落实兴辽英才、钢都英才等创新政策，加强创新人才支撑。引育高层次人才5人。 | 区委组织部 |
| 91 | 2025年力争新增高新技术企业5户、科技型中小企业10户。 | 区科技局 |
| 92 | 优化集约高效的政策要素环境 | 增强产业 扶持力度 | 推动新旧动能 平稳接续转换 | 实施推进工业五改项目140个，积极争取“数字辽宁智造强省”等专项政策支持。 | 区工信局 |
| 93 | 进一步加强地企对接合作，发挥企业产业链优势，搭建供需平台，引导企业积极参与鞍钢供需对接会，提高鞍钢产品本地加工率和供应链本地配套率。 |
| 94 | 积极推进优质中小企业梯度培育，不断完善创新型中小企业、省级“专精特新”中小企业和国家级专精特新“小巨人”企业三级梯度培育库。加强优质中小企业梯度培育政策解读，及时为企业提供精准服务，引导中小企业向“专精特新”发展。 |
| 95 | 支持企业通过创新引领高质量发展，引导企业围绕需求开展技术创新，为企业完善技术创新体系提供服务。 |
| 96 | 持续推进开发 区高质量发展 | 通过招商引资、合资合作、兼并重组等方式推进闲置厂房盘活。 | 区工信局 |
| 97 | 借助鞍山市申报中小企业数字化转型试点城市的契机，引导企业数字化转型，培育一批数字化车间、智能工厂、应用场景，推动产业数字化转型。 |
| 98 | 优化通畅多元的政商互动环境 | 丰富政商 沟通渠道 | 常态化开展 “双评双 促”活动 | 以“经营主体和群众评”促服务效能提升，以“基层工作人员评”促服务流程优化，依 托12345热线随机抽取办件进行“满意度”回访、晾晒。 | 区数据局 |
| 99 | 深入开展“我陪群众走流程”“政务服务体验员”“好差评”，推动及时发现和解决问 题，以经营主体和群众实际获得感、满意度检验工作成效。 |
| 100 | 拓宽政企沟通 渠道 | 持续实施“领导干部进企业服务振兴新突破”专项行动，加大企业问题收集和解决力度。推进选派干部真走企业、真解决问题。 | 区数据局、区委 组织部、区委统 战部 |
| 101 | 落实政企面对面、法企直通车等工作机制，畅通政企沟通渠道。依托“创客咖啡”等活动载体，邀请涉企部门为民营经济人士做政策宣讲、情况通报，提振发展信心。充分发挥工商联的桥梁纽带作用，帮助民营企业协调解决相关诉求和权益维护。 |
| 102 | 依托政企直通车等服务机制，构建线上线下协同、沟通互动及时的政企互动新格局。 |
| 103 | 开展“便企 利民直通车”和基层行 | 推动职能部门加强对基层指导，组织相关单位深入乡镇、村、社区提供服 务，将服务模式从“接单式”变为“主动式”。 | 区数据局 |
| 104 | 优化通畅多元的政商互动环境 | 优化12345 热线服务 | 加强企业群众 诉求办理质效 | 着力提升“办结率”“满意率”“办件天数”“知识库更新率”等重点考核指标，切实解决企业群众“急难愁盼”问题。 | 区数据局 |
| 105 | 加强与区委区政府联合督办，落实与区纪委监委“纪营联动”工作机制，推动明显超期未办结件、多次督办未结件、多次无理由退转件、多次办理仍在投诉件“四类问题”有效解决。 |
| 106 | 优化知识库建设，建立“信息专员”队伍，压实各联网单位主体责任，加强知识库维护更新质量，提高信息报送质量。 |
| 107 | 引入AI技术强 化智能化建设 | 运用智能化分析提升工单处理、预警监测、辅助决策等能力，提前研判苗头性、倾向性问题，整体推动流程优化、服务创新。 | 区数据局 |
| 108 | 提高企业群众诉求趋势感知，将12345热线打造成社情民意“感知平台”和城市治理“调度平台”。 |
| 109 | 拓展12345热 线服务场景 | 深化“12345热线﹢网格”创新机制建设，推动实现“回应一个诉求”带动“解决一类问题”。 | 区数据局 |
| 110 | 推进12345热线作为干部教育基地，完善领导干部接听热线工作机制，落实区级领导、区直部门领导走进12345接听企业群众诉求工作。 |
| 111 | 打造高质高效 服务团队 | 积极学习省12345热线系统知识，以学带练、以学代训，提升各级承办人员能力素质。 | 区数据局 |
| 112 | 邀请重点行业领域主管部门到平台进行业务培训。 |
| 113 | 组织区平台业务骨干到各联网部门开展企业群众诉求办理工作实战培训。 |
| 114 | 推进营商 环境问题 化解 | 健全解决拖 欠企业账款 问题长效机制 | 严格按省财政厅《全口径监测平台操作规范》，每月15日前开放系统权限配置，落实"双人双岗"审核机制，及时更新已上传拖欠企业账款相关数据。 | 区工信局 区财政局 |
| 115 | 保持工信部门填报系统与财政全口径监测平台的数据互通，确保企业账款数据实时及时更新。 |
| 116 | 对有历史遗留存在有分歧的欠款，实行"一案一档"管理，并督促债务拖欠单位，依法依规加快解决存在的问题。 |
| 117 | 优化通畅多元的政商动环境 | 推进营商 环境问题 化解 | 健全解决拖 欠企业账款 问题长效机制 | 依据项目“工程、货物、服务”三类合同及决算报告，建立“项目进度-资金审决-支付能力”三维评估体系，动态测算可清偿欠款，在满足各项支付条件的前提下，始终坚持将优先清偿拖欠中小企业的账款作为首要任务，确保中小企业的拖欠账款资金及时清偿到位。 | 区工信局 区财政局 |
| 118 | 充分排查机关事业单位对民营企业形成的货物、工程、服务款项拖欠情况，更新政府拖欠账款台账，对照台账逐一细化落实责任单位。 |
| 119 | 根据市工信局安排部署，对工信部摸底填报系统信息进行更新。 |
| 120 | 纵深推进解决 堵点难点问题 | 推动清理影响高质量发展做法、群众身边不正之风和腐败问题集中整治等工作做精做 深,提升问题查摆及整改质效。 | 区纪委监委机关 、区数据局 |
| 121 | 持续开展营商环境问题“万件清理”，贯通落实问题诉求督办、办理情况回访、监督情 况公开等机制。 |
| 122 | 深挖细查问题诉求背后的不正之风和腐败问题，定期梳理交办一批明显超期未办结件、 多次督办未结件、多次无理由退转件和多次办理仍在投诉件。 |
| 123 | 积极推动职能部门从源头解决问题，实现从解决“一件事”向办好“一类事”转变。 |
| 124 | 加强跟踪问效 | 深入实施政务服务“好差评”，畅通评价渠道、丰富评价方式，健全评价、反馈、改进 全流程闭环管理机制。 | 区数据局 |
| 125 | 引导和鼓励营商环境监督员履职尽责，组织丰富多彩、形式多样的监督活动，多领域、多维度检验改革成效。 |
| 126 | 依托12345热线对服务“满意度”进行回访，及时将评价结果和企业群众诉求反馈有关 部门引导优化提升。 |
| 127 | 开展持续优化 营商环境督办 | 完善“常态化﹢专项”督导机制，开展涉企业营商环境投诉超期案件专项督查工作，压实整改责任。坚持“督帮一体”，强化调研指导，精准查摆问题，深度挖掘根源， 推动各项改革任务落地落实。 | 区数据局 |
| 128 | 优创“一区一品” 特色营商品牌 | | | 推出“如我在办”服务品牌 | 区数据局 |