

〔 A1 〕

〔同意公开〕

鞍山市市场监督管理局

鞍市监提〔2025〕5号

签发人：赵震

对市政协十五届四次会议 第183号提案的答复

九三学社鞍山市委员会：

您（你们）提出的《关于携手外卖员加强食品安全监管》的建议我局已收悉，经认真调研讨论，现答复如下：

网络餐饮食品安全监管，一直是我局食品安全监管工作的重中之重。其中，提升外卖员的食品安全意识和责任意识，是我局重点关注的环节。近年来，我局采取多种措施，在携手外卖员加强食品安全监管工作中，进行了积极的探索。

（一）开展专项检查。2024年，我局全面开展了网络餐饮食品安全专项检查，将督促平台加强对外卖骑手的食品安全培训和鼓励骑手举报食品安全违规行为作为重点内容。

（二）压实主体责任。2024年，对美团、饿了么平台鞍山负责人进行了约谈。重点围绕第三方平台落实主体责任、

无堂食外卖的食品安全监管、引入社会监督，发挥骑手“吹哨人”作用、反对网络餐饮浪费等方面开展研讨，共同探讨有效措施。两家网络平台表示，会认真落实第三方主体责任，并积极制定政策鼓励外卖骑手举报食品安全违规行为。

（三）统筹协同发力。2025年，我局组织网监、食品、药品、价竞、中介、知识产权保护等多个科室，与美团饿了么平台召开了一次行政指导座谈会。针对平台履行主体责任、强化食品安全、保护外卖送餐员权益、外卖员党建等方面，与平台进行了深入交流，并提出了具体的行政指导意见。双方就鼓励骑手积极担当食品安全“吹哨人”达成共识。骑手作为外卖配送环节的重要参与者，应积极发挥“吹哨人”作用，对发现的食品安全、环境卫生等问题及时向平台和监管部门反映，共同守护食品安全底线。

下一步，我局将按照您（你们）提出的建议，持续关注和强化对网络平台外卖员的监管和指导，携手网络餐饮平台和外卖员共同完善鼓励奖励机制，加强网络食品安全监管。

鞍山市市场监督管理局

2025年6月19日

抄送：市人大人事委、市政府办公室

联系单位：鞍山市市场监督管理局 联系人：孟庆宇 电话：13322118126