

〔 A1 〕

〔同意公开〕

# 鞍山市市场监督管理局

鞍市监提〔2025〕2号

签发人：赵震

## 对市政协十五届四次会议 第045号提案的答复

唐鹏委员：

您提出的关于守护鞍山早晚夜市计量公平的建议收悉，现答复如下：

一直以来，市市场监管局按照统一部署和要求，持续发力纵深推进电子计价秤市场秩序综合整治，特别加强对早夜市等重点区域的监管力度，坚决杜绝区域性、规模化使用“作弊秤”“缺斤短两”等违法行为的出现，确保工作取得实效。

### 一、提升监管效能，严基调严要求全链条监管

紧盯早夜市民生消费领域，聚焦“作弊秤”“缺斤短两”等突出问题，实现全方位、常态化、长效化监管，努力营造诚信计量、公平规范的市场交易氛围。

（一）高度重视，持续推进电子计价秤市场秩序综合整治。我局印发了《鞍山市市场监督管理局关于开展2025年全市重点领域计量监督检查工作的通知》，电子计价秤作为

民生领域计量重点监督检查内容，特别是早夜市等民生密切相关的经营场所，重点检查主办方计量管理制度建立，电子计价秤管理，公平秤设置维护及诚信计量建设等主体责任落实情况，持续巩固民生计量监管成效。

（二）加强全链条监管，认真落实两个责任。切实落实计量属地监管责任和生产经营单位计量主体责任，构建多层次的市场监管体系。一是加强“源头治理”，堵塞问题漏洞。全面排查全市销售、维修电子计价秤的市场主体，开展行政约谈，从源头上有效遏制“问题秤”流入消费市场。二是突出整治重点，开展集中治理。加强早夜市场所进行全面检查，特别是铁东区常青早市、明达夜市，立山区大馆市场等重点场所，重大节假日里更是加大检查力度，增强监管的前瞻性、预见性、敏捷性。三是强化网络监管。加强线上线下一体化监管，加大对网络销售“作弊秤”“问题秤”的监测以及“缺斤短两”行为的监管力度。

（三）加大计量执法力度。按照“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”的总要求，持续保持高压态势，严厉打击使用不合格电子计价秤、缺斤短两、计量作弊等违法行为。对这些违法商家零容忍，拒绝缺斤少两，还消费者一个公平公正的购买体验。

（四）积极妥善处置舆情和投诉。坚持正确的舆论引导工作机制，全系统形成市局统领、县区局和基层所协同的三级备勤、上下联动、齐抓共管工作机制。密切关注抖音、快手、微博、微信公众号等平台“作弊秤”“缺斤短两”以及

综合整治工作等相关舆情和投诉。针对出现的计量作弊的相关舆情，高度警惕，强化预判，严格落实属地监管责任，有效防范此类事件发生。

## 二、强化服务效能，规范化常态化优化消费环境

从细处着手、实处发力，完善计量服务体系、提升计量检定服务水平，推动常态化、长效化机制建设。

（一）将日常监管和服务帮扶举措相结合。市局按照要求统一制定市场主办方管理人员和经营者行为指南和规范电子计价秤销售使用行为的提醒告诫书，制作市场公平秤公示牌、集贸市场计量管理手册，进一步完善公平秤的规范管理和使用。

（二）强化技术支撑，完善强制检定。聚焦工作重点，市计量监督检定所组织检定人员全力落实即报即检，应检必检，应检尽检。改进工作模式，提升服务效能，将检定与监管有机融合，建立行政监管执法与技术检定联动机制。计量检定机构开展日常检定时通知基层执法人员到场，发现违法行为做到快速取证和现场认定，有利于检定和监管的协调、统一，保证检定机构强制检定工作顺利进行。截止目前检定早夜市在用电子计价秤 2454 台。

（三）强化普法宣传，积极营造氛围。市局以《专治“缺斤少两”以“放心秤”撬动大消费》《把准“小计量”守护“大民生”》进行了专题宣传，主动向经营户和消费者普及电子秤科普知识，引导经营户规范经营，提升计量工作的社会认知度和影响力。组织开展“手机变砝码，计量惠民生”

活动，为消费者标定手机重量,作为随身携带的“手机砝码”当场测试，可以快速、准确地辨识计量器具的准确性。

（四）开展诚信计量自我承诺活动。推动诚信计量体系制度建设，形成经营者我约束、自我管理、自我示范的良好社会氛围。强化市场经营者严格落实主体责任、培养自律意识，提升全社会诚信计量意识。引导市场主办方建立黄牌警告制度和计量失信退出机制，推广鼓励诚信经营，查处惩戒失信经营者，让诚信商家处处受益、让失信商家寸步难行，形成市场运行的良性循环。强化公平秤配置，营造诚信购物环境，切实维护消费者合法权益和市场交易良好秩序。

### 三、下一步工作打算

秤准量足非小事，一分一厘系民生，更关乎消费信心的提振与市场环境建设。下一步，我局将坚持以人民为中心，践行监管为民的工作理念，持续深化电子计价秤市场秩序综合整治，为营造诚信计量、公平交易的消费环境不懈努力。

（一）持续压实市场主办方的主体责任。按照“谁主办、谁负责”的原则，要求主办方在市场内设置经检定合格的公平秤，公平秤配置数量应当科学合理，摆放位置应当方便醒目，放置处加贴明显标志，便于消费者使用，并明确专人管理，确保公平秤处于正常使用状态。强化公平秤管理人员服务质量，充分发挥和利用公平秤的作用，让经营者和消费者都知道公平秤设置的必要性及重要性，避免把公平秤的设置只是停留在摆样子、走形式上。鼓励主办方建立完善计量失信退出机制、计量失准先行赔付制度。

（二）切实落实计量属地监管责任。属地市场局加大监督检查力度，重点排查大馆市场、新华街早市、常青街早市等重点点位，持续加大明察暗访检查力度，严罚重处缺斤短两、使用以欺骗为目的计量器具等损害消费者合法权益的违法行为。以案促治，深化查办一案，警示一片，教育一方的效果。

（三）做好计量调解和仲裁检定。积极受理计量纠纷，规范妥善处理群众举报和舆论监督，积极应对，消除影响，第一时间做好处置工作，确保消费者随时可复秤、矛盾纠纷随时能化解，及时反馈处置结果和回应社会关切，力求“事事有回音、件件有着落”。

（四）强化宣传引导，营造共享共治的格局。积极构建“手机变砝码”社会共治模式，提高公众认知和消费者防范能力，鼓励消费者利用已知手机重量作为称重参考，对电子计价秤准确度进行验证，鼓励消费者参与监督，打造共享共治监管格局。

衷心感谢您对市场监管工作的关心和支持。



抄送：市人大人事委、市政府办公室

联系单位：鞍山市市场监督管理局 联系人：李俊峰 联系电话：13942267789