**2024年度鞍山市学生用品、玩具**

**产品质量监督抽查实施方案**

**一、产品行业状况**

学生用品主要包括学生文具、儿童玩具等。

文具，是指人们在教育、学习、办公、家居生活等文化活动中使用的各种工具。随着社会经济发展和科技进步，人类文化生活日益丰富，文具的概念在不断演绎更新，文具所包含的范围已不断扩大，现代文具的范围已涵盖书写工具、学生文具、办公文具、教学教具、办公耗材、墨水墨汁、学生电子产品等多个细分类别。

我国作为全球最大的文具生产国，占到全球文具贸易60%以上的份额，在国际市场上起着越来越重要的作用。据中国轻工业联合会行业报告，目前我国有文化用品产业链企业约8000余家，年产值在2000万以上、有品牌的规模企业约1000家，70%集中在广东、浙江、江苏三个地区，大、中、小型企业比例约为1:3.5:5.5。全行业年总产（销）量达150亿元，许多产品的产量已达到世界前列。

目前我国文具产业已经基本形成了以宁波为代表的长江三角洲和以汕头为代表的珠江三角洲两大产业圈。江浙沪一带主攻笔类生产，广东则以塑料类产品为强项。此外，福建、山东也逐渐形成了自身的产业圈，涌现出一大批知名企业。当前我国文具行业市场格局较为分散，行业集中度较低，市场竞争形势激烈。

近年来，学生文具用品行业在世界地位的不断提高，逐步成为世界文具加工大国和出口大国，文具行业呈现出新的发展趋势，主要体现在以下几个大方面。技术投入提升质量市场竞争将由以价格为主转向到高品质、高技术含量的产品上。随着竞争的深入，学生文具产业链各阶段的利润空间均在压缩，降价的空间日趋减少。越来越多的企业认识到单靠价格竞争不能建立核心竞争力，不是长远发展的方向，从而努力探索新的发展道路。与国外企业的融合将不断提升中国文具产品的质量和企业竞争力。同时，国际市场对我国文具产品的要求也会逐步发展变化，对中国学生文具用品产品的质量、包装、供货期限都会有更高的要求，甚至逐步延伸到生产过程和产品的研发，将产品与环境保护、能源资源、人文环境结合起来。

儿童玩具是指专供儿童游戏使用的物品。玩具是儿童把想象、思维等心理过程转向行为的支柱。儿童玩具能发展运动能力，训练知觉，激发想象，唤起好奇心，为儿童身心发展提供了物质条件。

中国玩具产品包括毛绒玩具、塑胶玩具、纸质玩具、电子玩具、木制玩具、金属玩具、皮制玩具、益智玩具、早教玩具、玻璃钢玩具、儿童汽车及其他杂项玩具，其中又以毛绒玩具和塑胶玩具最为畅销。

毛绒玩具--由毛绒面料及其他纺织材料为主要面料，内部填塞各种填充物而制成的玩具，毛绒玩具具有造型逼真可爱、触感柔软、不怕挤压、方便清洗、装饰性强、安全性高、适用人群广泛等特点。

塑胶玩具--塑胶已经取代金属、木和陶瓷，成为主要的玩具制造材料，原因是塑胶成本低、处理容易、较为安全和轻便。

对玩具的一般教育要求是：有利于促进幼儿体、德、智、美的全面发展；符合儿童年龄特征，能满足其好奇心、好动和探索活动的愿望；造型优美，反映事物的典型特征；活动多变，有助于鼓励学习；符合卫生要求，色彩无毒，易于清洁、消毒；符合安全要求等。

鞍山市学生用品、玩具产品生产企业较少，企业规模也以中小企业为主，没有形成大的产业集群。鞍山市学生用品、玩具生产企业主要以个人独资的小微企业为主。从对鞍山市流通领域抽样调查看，现市场上流通的学生用品、玩具产品以省外南方生产企业为主。

**二、抽查产品的质量状况**

（一）抽查产品存在的主要质量问题

学生文具上的卡通小零件不仅会让儿童上课分神，特别是学龄前儿童他们好奇心重，喜欢对物件进行拆卸，且容易有意识或无意识地啃咬吞咽。医院经常接诊由于文具小零件引起的误食、吞咽、呛咳和噎住，甚至引发窒息等病例，这些玩具似的文具用品确实给儿童带来一定的安全隐患。

此外，学生文具中的重金属和增塑剂超标都会对儿童身体产生伤害，特别是汞、镉、铅和铬等，它们都具有显著的生物毒性。误食汞，对大脑、神经和视力等组织的破坏力极大；镉会导致高血压，引起心脑血管疾病，破坏骨骼和肝肾，并引起肾衰竭；铅是重金属污染中毒性较大的一种，一旦进入人体将很难被排除，能直接伤害人的脑细胞，特别是幼儿的神经系统，如可造成先天智力低下；增塑剂可以经口、呼吸道、静脉输液和皮肤吸收等多种途径进入人体，对人体多个系统均有毒害作用。

从以往学生用品召回的原因来看，物理机械性能，如噎塞和窒息危险的发生率高居前位。这也是近年来玩具抽查中出现较多的不合格项目，应采取有效监管控制措施，降低儿童文具使用的安全风险。日常在对学生用品的各级监督抽查中，主要针对的是学龄阶段的产品。对学龄前儿童使用文具中的小零件、小球和小体积橡皮等缺乏相关的安全规范。因此，对儿童文具进行产品质量监管显得尤为重要。

我国尚未系统地对文具导致伤害和死亡的案例进行搜集、分析，而且消费者对文具不合格或存在安全隐患认识不足，若有儿童发生吞食文具零件的现象，家长一般都归咎于儿童的顽皮而非产品安全问题，很少有针对这一问题的投诉。这也阻碍了国内因儿童文具质量问题引发的伤害和死亡案例的统计和研究。

美国消费品安全委员会（CPSC）每年都对玩具相关的儿童死亡和伤害事件进行统计、分析和发布年度报告，并根据情况分析调整未来的研究方向。近几年，越来越多超出原有玩具分类范围的学生文具对儿童造成了伤害，CPSC 也计划进行相应的分类调整。

从肇事产品来看，主要包括笔帽、橡皮、橡胶球、气球、飞镖和其他的一些塑料玩具。通常都是儿童将这些小零件放入口中而导致窒息或不小心将小零件吸入喉咙，无法呼吸致死。这些儿童年龄都在14岁以下，其中5岁以下的占90%左右（见图 1）。



图1 学生文具产品示例

图1为市场上常见的卡通学生文具产品，如卡通橡皮具有造型逼真和散发出食物香味的特点，笔帽上的小装饰容易使好奇的幼童误以为是真正的糖果或零食放入口中，该类产品具有典型的玩耍功能，都含有小零件或小球，却缺乏相关的警示语；又如卷笔刀产品明显带有危险锐利边缘和尖端，虽设有小零件的警示，但缺少功能性锐利边缘和尖端的警示，不能成功引起监护人的注意。

在近年的产品质量监督抽查中，儿童玩具产品多次出现产品质量不合格现象。玩具的质量问题主要表现在以下几方面：

a.是因为产品设计不合理;或制造工艺不合标准，造成各方面的安全隐患。

b.因为用于生产玩具的原料或表面涂层材料中的有害金属(铅、铬、锑、砷、钡、铜和汞)超过一定量时;也会给使用者造成威胁。

c.随着时代的不断进步，玩具的种类和功能增多，使用上也较以前更加复杂。玩具的复杂化必然带来许多使用上的问题，生产商没有附加相关的使用说明和安全忠告，也容易导致事故的发生。

（二）抽查产品的行政许可管理

电玩具、塑胶玩具、金属玩具、娃娃玩具、弹射玩具等玩具生产企业需获得CCC认证，才可进行生产，不涉及其他行政许可、市场准入和相关资质管理。

学生文具产品质量目前无实施行政许可、市场准入和相关资质管理。

（三）历次产品质量监督抽查情况

2023年，辽宁省市场监督管理局对本省生产及销售的儿童玩具产品质量进行了监督抽查。生产领域共抽查2家企业、4批次产品，无不合格批次；流通领域共抽查25家企业、36批次产品，无不合格产品。

2023年辽宁省市场监督管理局对本省生产及销售的学生文具产品质量进行了监督抽查。生产领域共抽查2家企业、4批次产品，无不合格批次；流通领域共抽查24家企业、34批次产品，无不合格产品。

2023年鞍山市市场监督管理局对鞍山市销售的盲盒进行监督抽查，共抽查9家企业销售15批次盲盒产品，无不合格产品。

**三、抽查产品的标准体系状况**

本次监督抽查主要涉及多类学生文具产品：学生书袋、学生书包（背提包）、美术用品、书写笔、记号笔、橡皮擦、涂改制品、胶黏剂、笔袋、卷削类文具、绘图仪尺、学生圆规、文具盒、书套、彩泥、课业簿册等产品，目前现行有效的涉及学生用品安全性能的强制性标准为GB 21027-2020《学生用品的安全通用要求》。

GB 21027-2020《学生用品的安全通用要求》，是我国第一次对学生用品的安全性能进行较为全面的规范，适用于未成年学生使用的用品，主要是指水彩画颜料、蜡笔、油画棒、指画颜料、橡皮泥、橡皮擦、涂改制品（修正液、修正带、修正笔）、胶粘剂、书写笔、记号笔、绘图用尺、本册、书包、笔袋、手工剪刀、文具盒、卷笔刀、课业簿册等。由于学生用品在制造过程中要使用各种原料、助剂，这些物质中有可能会含有或产生对儿童、学生人体有害的物质；文具的各种零配件、小部件、边角设计不当亦会对学生产生物理伤害，因此，《学生用品的安全通用要求》国家标准从方面对学生用品提出了安全方面的技术要求，以保障儿童、学生的健康和安全。

**四、抽查产品质量监督抽查实施细则**

依据鞍山市市场监督管理局发布的《鞍山市学生文具产品质量监督抽查实施细则》和《鞍山市玩具产品质量监督抽查实施细则》。

**五、抽查产品范围**

（一）拟抽查产品范围

本次监督抽查对象为学生文具、儿童玩具产品。

（二）抽样方式

1.抽样领域

流通领域。

2.样品型号或规格

同一批次产品应为同一规格型号。

3.抽样方法和数量

随机抽取有产品质量检验合格证明或者以其他形式表明合格的、近期生产的产品。

抽样基数满足抽样数量即可。每批次抽样数量详见表1。

表1 抽取样品数量

| 序号 | 产品种类 | | 抽样数量 | 检验样品数量 | 备用样品数量 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 美术  用品 | 油画棒 | 2盒 | 1盒 | 1盒 |
| 蜡笔 | 2盒 | 1盒 | 1盒 |
| 水彩画颜料 | 2盒 | 1盒 | 1盒 |
| 水彩笔（马克笔） | 2套（每套不少于10支） | 1套（每套不少于10支） | 1套（每套不少于10支） |
| 彩色铅笔 | 2盒 | 1盒 | 1盒 |
| 2 | 书写笔 | 油墨圆珠笔 | 20支 | 10支 | 10支 |
| 水性圆珠笔 | 20支 | 10支 | 10支 |
| 中性墨水圆珠笔 | 20支 | 10支 | 10支 |
| 考试用圆珠笔 | 20支 | 10支 | 10支 |
| 铅笔 | 20支 | 10支 | 10支 |
| 活动铅笔 | 20支 | 10支 | 10支 |
| 考试用铅笔 | 20支 | 10支 | 10支 |
| 铅芯 | 2盒 | 1盒 | 1盒 |
| 3 | 记号笔 | 记号笔 | 20支 | 10支 | 10支 |
| 荧光笔 | 20支 | 10支 | 10支 |
| 白板笔 | 20支 | 10支 | 10支 |
| 微孔笔头墨水笔 | 20支 | 10支 | 10支 |
| 4 | 橡皮擦 | 橡皮擦 | 2块 | 1块 | 1块 |
| 5 | 涂改  制品 | 修正液 | 70mL | 40mL | 30mL |
| 修正笔 | 20支 | 10支 | 10支 |
| 修正带 | 180m | 100m | 80m |
| 修正贴 | 100张 | 50张 | 50张 |
| 6 | 胶黏剂 | 液体胶 | 360mL | 240mL | 120mL |
| 固体胶 | 120g | 80g | 40g |
| 浆糊 | 400mL/460g | 260mL/300g | 140mL/160g |
| 7 | 笔袋 | 笔袋 | 3个 | 2个 | 1个 |
| 8 | 卷削类文具、绘图仪尺、学生圆规、文具盒 | 卷笔刀 | 2个 | 1个 | 1个 |
| 手动削笔机 | 2个 | 1个 | 1个 |
| 文具剪刀 | 2个 | 1个 | 1个 |
| 美工刀 | 2个 | 1个 | 1个 |
| 学生圆规 | 2个 | 1个 | 1个 |
| 绘图仪尺 | 2个 | 1个 | 1个 |
| 文具盒 | 2个 | 1个 | 1个 |
| 9 | 书套 | 书套 | 3只 | 2只 | 1只 |
| 10 | 彩泥 | 彩泥 | 2套（单色不少于8g） | 1套（单色不少于8g） | 1套（单色不少于8g） |
| 11 | 课业簿册 | 课业簿册 | 8本 | 4本 | 4本 |
| 12 | 儿童玩具 | 儿童玩具 | 3个 | 2个 | 1个 |
| 注：抽样时以最小独立包装为抽样单元，样品数满足上述抽样数量。 | | | | | |

**六、跟踪抽查情况**

本次抽查无不合格企业跟踪。

**七、抽查工作分工和进度安排**

（一）抽查地区、抽样批次、抽样分工

抽样地区：鞍山市范围内。

抽样批次：本次拟抽查10批次样品，每个受检单位抽查产品不超过2批次 。

抽样分工：按照“抽检分离”原则，机构内抽样人员与检验人员分离。合理规划抽样人员，每组抽样人员不少于2人，抽样人员从抽样单位在备案的名录库中随机产生。

（二）抽查进度安排

总体时间安排：接到市局任务起60日内

具体时间安排：

1、抽样阶段：接到市局任务起15日内；

2、检验阶段：到样日起～30日内；

3、异议处理：报告发出后15日内完成异议处理工作；

4、按市局时间节点要求将所有材料上报鞍山市市场监督管理局。如遇到特殊情况，经市局同意后时间顺延。

**八、承检机构联系方式**

承检机构：大连产品质量检验检测研究院有限公司

单位地址：大连市沙河口区万岁街68-2号

业务联系人：王宁

电话/邮箱：15942621521/ning1164@qq.com

**九、承检机构资质认定授权有效期说明**

承检机构资质认定情况统计

| 序号 | 承检机构 | CMA证书编号及有效期限 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 大连产品质量检验检测研究院有限公司 | 编号：18060011B027  有效期：2030.6.4 |