

海城市牛庄镇初级中学

2024 年度单位预算



李 晶

海城市牛庄镇初级中学
2024 年度单位预算公开

目 录

第一部分 部门预算公开管理文件

第二部分 部门（单位）概况

一、部门（单位）职责

二、机构设置

第三部分 2024 年部门（单位）预算表

一、收支预算总表

二、收入预算总表

三、支出预算总表

四、财政拨款收支预算总表

五、一般公共预算支出表

六、一般公共预算基本支出表

七、一般公共预算“三公”经费支出表

八、政府性基金预算支出表

九、项目支出预算表

十、支出功能分类预算表

十一、支出经济分类预算表（政府预算）

十二、支出经济分类预算表（部门预算）

十三、债务支出预算表

十四、政府采购支出预算表

十五、政府购买服务支出预算表

十六、部门（单位）整体绩效目标表

十七、部门预算项目（政策）绩效目标表

十八、部门管理专项资金预算表

十九、国有资本经营预算支出表

第四部分 2024 年部门（单位）预算情况说明

第五部分 名词解释

第一部分 部门预算公开管理文件

海城市教育局预决算信息公开管理办法

(海教发〔2024〕9号)

第一章 公开原则

第一条 为推进和规范预决算信息公开工作，强化社会监督，转变政府职能，建立透明预决算制度，根据《中华人民共和国预算法》、《中华人民共和国政府信息公开条例》及《地方预决算公开操作规程》等有关规定和要求，结合本部门实际，制定本办法。

第二条 预决算信息以公开为常态，不公开为例外，依法依规公开预决算。除涉及国家秘密外，不得少公开、不公开应当公开的事项，保证公开内容全面、真实、完整。

第三条 公开及时，内容准确，形式规范。方便社会监督，公开内容公众找得着、看得懂、能监督。

第二章 公开主体和职责

第四条 部门负责本单位及所属单位的预决算信息公开工作，履行下列职责：

(一) 制定本单位及所属单位预决算信息公开的工作方案；

(二) 按规定公开本单位及所属单位的预决算信息；

（三）对所属单位预决算信息公开工作进行指导、监督和检查；

（四）按规定做好本单位及所属单位预决算信息公开中的答复工作；

（五）法律、法规、规章规定的其他职责。

第三章 公开内容

第五条 部门预算信息（涉密信息除外）公开内容包括：

（一）部门概况：主要包括部门主要职责、预算单位构成等。

（二）部门预算表。主要包括部门收支预算总表、部门收入预算总表、部门支出预算总表、一般公共预算支出表、财政拨款预算支出表、政府性基金预算支出表、一般公共预算基本支出表、项目支出预算表、政府采购支出预算表等预算表等。

（三）部门预算情况说明。主要包括部门预算收支增减变化情况说明、“三公经费”预算增减变化情况说明、机关运行经费安排情况说明、政府采购安排情况说明、国有资产占有使用情况说明、预算绩效目标情况说明等。

（四）名词解释。主要对涉及本部门预算公开表中的专业名词进行解释说明。

第六条 部门决算信息（涉密信息除外）公开内容包括：

（一）部门概况。主要包括部门主要职能、部门决算单位构成情况等。

（二）部门决算表。主要包括收入支出决算总表、财政拨款支出决算表（按功能分类到项级）、财政拨款基本支出决算表（按经济分类到款级）、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表、一般公共预算财政拨款“三公”经费等。

（三）部门决算情况说明。包括：部门决算年度收支情况、财政拨款预算执行情况和“三公”经费、机关运行经费、政府采购支出决算情况及其说明。“三公”经费决算公开要说明因公出国（境）团组数及人数，公务用车购置数及保有量，国内公务接待的批次、人数、经费总额以及“三公”经费增减变化原因等情况等相关信息。

（四）名词解释。主要对涉及本部门决算公开表中的专业名称进行解释说明。

第四章 公开方式

第七条 预决算信息在本部门门户网站和市政府门户网站设立的“预决算公开”专栏进行公开，并保持长期公开状态，便于社会公众查阅和监督。

第五章 公开程序

第八条 根据本级财政部门批复的部门预算、部门决算及报表，应当在批复后20日内由本部门公开预决算信息。

第六章 附 则

第九条 本办法自印发之日起实行。

第二部分 部门（单位）概况

一、部门（单位）职责

海城市牛庄镇初级中学始建于1950年，占地面积40848平方米，建筑面积4859平方米，现有13个教学班，在校学生540人，教职员工79人。

二、机构设置

海城市牛庄镇初级中学2024年度部门预算包括海城市牛庄镇初级中学本级预算。

第三部分 部门（单位）预算表

2024年部门（单位）预算表（具体明细见附表）

第四部分 部门（单位）预算情况说明

一、收支预算的总体说明

按照综合预算的原则，海城市牛庄镇初级中学所有收入和支出均纳入部门预算管理，2024年收支总预算1238.04万元。

（一）收入预算1238.04万元，包括：

1. 一般公共预算拨款收入1238.04万元；
2. 政府性基金预算拨款收入0.00万元；
3. 国有资本经营预算拨款收入0.00万元；
4. 财政专户管理资金收入0.00万元；
5. 单位资金收入0.00万元；
6. 上年结转结余0.00万元。

（二）支出预算1238.04万元，包括：

1. 基本支出1053.04万元；
2. 项目支出185万元。

在支出预算中，其中教育支出961.75万元，社会保障和就业支出138.28万元，住房保障支出84.84万元，卫生健康支出53.17万元。

在支出预算中，其中机关运行经费支出0.00万元，债务支出0.00万元，国有资本经营预算支出0.00万元，政府采购支出0.00万元，政府购买服务支出0.00万元。

收支预算增减情况。2024年，海城市牛庄镇初级中学单位部门收支预算1238.04万元，比上年增加106.64万元，

提高 9.42%，提高的主要原因：由于 2024 年教职工福利增加及工程项目预算的增加。

二、财政拨款收支预算情况说明

海城市牛庄镇初级中学单位 2024 年财政拨款收支总预算 1238.04 万元。收入预算为一般公共预算拨款，无政府性基金预算拨款和国有资本经营预算拨款，包括：当年财政拨款收入 1238.04 万元，上年结转结余 0.00 万元；支出预算按功能支出包括：一般公共服务支出 961.75 万元、社会保障和就业支出 138.28 万元、住房保障支出 84.84 万元、卫生健康支出 53.17 万元；按经济支出包括：工资福利支出 1022.33 万元，商品和服务支出 0.00 万元，对个人和家庭的补助 30.71 万元，项目支出 185.00 万元。

财政拨款收支预算增减情况。2024 年，海城市牛庄镇初级中学部门财政拨款收支预算 1238.04 万元，比上年增加 106.64 万元，提高 9.42%。财政拨款收入同比增加的主要原因：一是 2024 年教职工福利增加；二是工程项目预算的增加。

三、一般公共预算基本支出情况说明

海城市牛庄镇初级中学单位 2024 年一般公共预算基本支出 1238.04 万元，其中工资福利支出 1022.33 万元，商品和服务支出 0.00 万元，对个人和家庭补助支出 30.71 万元，项目支出 185.00 万元。

人员经费（即工资福利支出与对个人和家庭补助支出之和）1053.04 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴（含购

房补贴、在职个人取暖费等）、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、住房公积金、其他社会保障缴费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助支出。

公用经费（即商品和服务支出）0.00万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、办公取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、被装购置费、专用燃料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用和其他商品服务支出等。

四、“三公”经费预算情况说明（请注意增减原因要与数字逻辑关系相符）

2024年一般公共预算安排的“三公”经费预算数0.00万元，比上年预算数减少0.00万元，下降0.00%。其中：

1. 因公出国（境）费0.00万元，与上年持平，无增减变化。

2. 公务接待费0.00万元，比上年预算数减少0.00万元，下降0.00%。主要是树立过紧日子思想，严格控制三公经费支出，压减公务接待费。

3. 公务用车购置及运行费0.00万元，比上年预算数减少0.00万元，下降0.00%。

(1) 公务用车购置 0.00 万元，与上年持平，无增减变化。

(2) 公务用车运行费 0.00 万元，比上年预算数减少 0.00 万元，下降 0.00 %。主要原因是树立过紧日子思想，按照厉行节约、改进作风等政策要求，严格控制三公经费支出，加强公务用车管理，减少公车运行费支出。

五、其他重要事项情况说明

(一) 机关运行经费安排情况

2024 年机关运行经费预算为 0.00 万元，主要包括本部门的办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。比上年预算减少 0.00 万元，降低 0.00 %。主要是落实过紧日子要求，厉行勤俭节约，压减一般性支出。

(二) 政府采购预算安排情况

2024 年政府采购预算 0.00 万元，其中：货物采购 0.00 万元，工程采购 0.00 元，服务采购 0.00 万元。

(三) 政府购买服务预算安排情况

2024 年政府购买服务预算 0.00 万元，其中主要用于 。

(四) 国有资产占有使用情况

截止 2023 年 12 月，XX 及所属单位共有车辆 0 辆，其中：部级领导干部用车 0 辆、一般公务用车 0 辆、一般执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆，其他用车 0 辆。

单位价值 50 万元以上有通用设备 0 台（套），单位价值 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

2024 年年初预算购置车辆 0 台，金额 0 万元。

（五）预算资金绩效目标情况

根据预算绩效管理要求，2024 年应编制部门（单位）整体绩效目标共 1 个，实际编制部门（单位）整体绩效目标共 1 个，编制覆盖率（实际编制部门（单位）整体绩效目标/应编制部门（单位）整体绩效目标）为 100%。

2024 年应编制绩效目标的特定目标类项目共 1 个，实际编制绩效目标的特定目标类项目共 1 个，涉及资金 185.00 万元，编制特定目标类绩效目标的项目覆盖率（实际编制绩效目标的数量/应编制绩效目标的数量）为 100%。

（六）预算公开表数据中没有数据的情况说明

2024 年预算中无三公经费，无政府性基金预算支出，无债务支出预算，无政府采购预算，无购买服务预算，无部门管理专项资金预算，无国有资本经营预算支出，因此“财政拨款预算“三公”经费支出表”、“政府性基金预算支出表”、“债务支出预算表”、“政府采购支出预算表”“政府购买服务支出预算表”“部门管理专项资金预算表”“国有资本经营预算支出表”七张表中没有数据。

第五部分 名词解释

(以下内容各部门根据使用科目进行说明)

1. 一般公共预算拨款收入：指市级财政当年拨付的资金。

2. 政府性基金收入：反映各级政府及其所属部门根据法律、行政法规规定并经国务院或财政部批准，向公民、法人和其他组织征收的政府性基金，以及参照政府性基金管理或纳入基金预算、具有特定用途的财政资金。

3. 财政专户管理的资金收入：反映缴入财政专户、实行专项管理的教育收费收入。

4. 单位资金收入：包括事业收入、上级补助收入、附属单位上缴收入、事业单位经营收入及其他收入。

事业收入：是指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入，不包括教育收费。

上级补助收入：是指从主管部门或上级单位取得的财政拨款以外的其他补助收入。

附属单位上缴收入：是指本单位所属下级单位上缴给本单位的全部收入（包括下级事业单位上缴的事业收入、其他收入和下级企业单位上缴的利润等）。

事业单位经营收入：是指事业单位在专业业务活动及辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

其他收入：债务收入（不含政府债券、政府向外国政府贷款和国际组织贷款）、投资收益等收入。

5. 上年结转：反映以前年度安排尚未使用完毕，结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

6. 基本支出：指保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

7. 项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

8. 机关运行经费：是指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维护费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、办公用车运行维护费以及其他费用。

9. “三公”经费：指用一般预算拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位为执行公务或开展业务活动需要合理开支的接待费用。

10. 部门管理专项资金：包括由部门主导分配的市本级项目和市对下转移支付项目。

11. 社会保障和就业（类）行政事业单位养老支出（款）行政单位离退休（项）：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）开支的离退休经费。

12. 社会保障和就业（类）行政事业单位养老支出（款）事业单位离退休（项）：反映事业单位开支的离退休经费。

13. 社会保障和就业（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

14. 社会保障和就业（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位实际缴纳的职业年金支出。

15. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）：反映财政部门安排的行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）基本医疗保险缴费经费、未参加医疗保险的行政单位的公费医疗经费、按国家规定享受离休人员、红军老战士待遇人员的医疗经费。

16. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）：反映财政部门安排的事业单位基本医疗保险缴费经费、未参加医疗保险的事业单位的公费医疗经费、按国家规定享受离休人员待遇的医疗经费。

17. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）其他行政事业单位医疗支出（项）：反映其他用于行政事业单位医疗方面的支出。

18. 住房保障（类）住房改革（款）住房公积金（项）：反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

19. 住房保障（类）住房改革（款）购房补贴（项）：
反映按房改政策规定，行政事业单位向符合条件职工（含离退休人员）、军队（含武警）向转役复员离退休人员发放的用于购买住房的补贴。

李端

2024年海城市牛庄镇初级中学单位预算批复表



2024年海城市牛庄镇初级中学单位预算批复表

收支预算总表

表1

单位名称：海城市牛庄镇初级中学

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	1,238.04	一、教育支出	961.75
二、政府性基金预算拨款收入		二、社会保障和就业支出	138.28
三、国有资本经营预算拨款收入		三、卫生健康支出	53.17
四、财政专户管理资金收入		四、住房保障支出	84.84
五、单位资金收入		五、文化旅游体育与传媒支出	
（一）事业收入		六、社会保障和就业支出	
（二）事业单位经营收入		七、卫生健康支出	
（三）上级补助收入		八、节能环保支出	
（四）附属单位上缴收入		九、城乡社区支出	
（五）其他收入		十、农林水支出	
		十一、交通运输支出	
		十二、资源勘探工业信息等支出	
		十三、商业服务业等支出	
		十四、自然资源海洋气象等支出	
		十五、住房保障支出	
		十六、粮油物资储备支出	
		十七、灾害防治及应急管理支出	
本年收入合计	1,238.04	本年支出合计	1,238.04
上年结转结余		年终结转结余	
收 入 总 计	1,238.04	支 出 总 计	1,238.04

支出预算总表

表3

单位名称：海城市牛庄镇初级中学

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出			项目支出
			小计	人员经费	公用经费	
	合计	1,238.04	1,053.04	1,053.04		185.00
205	教育支出	961.75	776.75	776.75		185.00
20502	普通教育	776.75	776.75	776.75		
2050203	初中教育	776.75	776.75	776.75		
20509	教育费附加安排的支出	185.00				185.00
2050999	其他教育费附加安排的支出	185.00				185.00
208	社会保障和就业支出	138.28	138.28	138.28		
20805	行政事业单位养老支出	138.28	138.28	138.28		
2080502	事业单位离退休	17.84	17.84	17.84		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	120.44	120.44	120.44		
210	卫生健康支出	53.17	53.17	53.17		
21011	行政事业单位医疗	53.17	53.17	53.17		
2101102	事业单位医疗	52.32	52.32	52.32		
2101199	其他行政事业单位医疗支出	0.85	0.85	0.85		
221	住房保障支出	84.84	84.84	84.84		
22102	住房改革支出	84.84	84.84	84.84		
2210201	住房公积金	84.84	84.84	84.84		

财政拨款收支预算总表

表4

单位名称：海城市牛庄镇初级中学

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、本年收入	1,238.04	一、本年支出	1,238.04
（一）一般公共预算拨款收入	1,238.04	（一）教育支出	961.75
（二）政府性基金预算拨款收入		（二）社会保障和就业支出	138.28
（三）国有资本经营预算拨款收入		（三）卫生健康支出	53.17
二、上年结转		（四）住房保障支出	84.84
（一）一般公共预算拨款收入			
（二）政府性基金预算拨款收入			
（三）国有资本经营预算拨款收入			
		二、年终结转结余	
收 入 总 计	1,238.04	支 出 总 计	1,238.04

一般公共预算支出表

表5

单位名称：海城市牛庄镇初级中学

单位：万元

科目编码	科目名称	本年一般公共预算支出				
		合计	基本支出			项目支出
			小计	人员经费	公用经费	
	合计	1,238.04	1,053.04	1,053.04	185.00	
205	教育支出	961.75	776.75	776.75	185.00	
20502	普通教育	776.75	776.75	776.75		
2050203	初中教育	776.75	776.75	776.75		
20509	教育费附加安排的支出	185.00			185.00	
2050999	其他教育费附加安排的支出	185.00			185.00	
208	社会保障和就业支出	138.28	138.28	138.28		
20805	行政事业单位养老支出	138.28	138.28	138.28		
2080502	事业单位离退休	17.84	17.84	17.84		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	120.44	120.44	120.44		
210	卫生健康支出	53.17	53.17	53.17		
21011	行政事业单位医疗	53.17	53.17	53.17		
2101102	事业单位医疗	52.32	52.32	52.32		
2101199	其他行政事业单位医疗支出	0.85	0.85	0.85		
221	住房保障支出	84.84	84.84	84.84		
22102	住房改革支出	84.84	84.84	84.84		
2210201	住房公积金	84.84	84.84	84.84		

一般公共预算基本支出表

表6

单位名称：海城市牛庄镇初级中学

单位：万元

部门预算支出经济分类科目		本年一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
	合计	1,053.04	1,053.04	
301	工资福利支出	1,022.33	1,022.33	
30101	基本工资	548.35	548.35	
30102	津贴补贴	7.38	7.38	
30107	绩效工资	204.35	204.35	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	120.44	120.44	
30110	职工基本医疗保险缴费	52.32	52.32	
30112	其他社会保障缴费	4.65	4.65	
30113	住房公积金	84.84	84.84	
303	对个人和家庭的补助	30.71	30.71	
30301	离休费	11.18	11.18	
30302	退休费	6.66	6.66	
30305	生活补助	12.62	12.62	
30309	奖励金	0.21	0.21	
30399	其他对个人和家庭的补助支出	0.04	0.04	

财政拨款预算“三公”经费支出表

表7

单位名称：海城市牛庄镇初级中学

单位：万元

“三公”经费合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费	

政府性基金预算支出表

表8

单位名称：海城市牛庄镇初级中学

单位：万元

科目编码	科目名称	本年政府性基金预算支出		
		合计	基本支出	项目支出
	合计			

备注：如此表为空表，则表示部门无政府性基金预算安排的支出。

部门（单位）整体绩效目标表

表16

单位：万元

部门（单位）名称	042045海城市牛庄镇初级中学-210381000						
年度主要任务	对应项目				预算资金情况（万元）		
	基本支出人员经费（刚性）				26.79		
	基本支出人员经费（保工资）				1026.25		
年度绩效目标	进一步促进义务教育均衡发展，切实做好牛庄镇内初中的教育及教学工作。						
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	运算符号	指标值	度量单位	完成时限
	履职效能	重点工作履行情况	重点工作办结率	=	100	%	2024年12月
			整体工作完成情况	总体工作完成率	=	100	%
		工作完成及时率		=	100	%	2024年12月
		工作质量达标率		=	100	%	2024年12月
		基础管理	依法行政能力		管理规范		2024年12月
			综合管理水平		管理规范		2024年12月
	预算执行	预算执行效率	预算执行率	=	100	%	2024年12月
			预算调整率	<=	5	%	2024年12月
			结转结余变动率	<=	0	%	2024年12月
	管理效率	预算编制管理	预算绩效目标覆盖率	=	100	%	2024年12月
		预算监督管理	预决算公开情况		全部公开		2024年12月
		预算收支管理	预算收入管理规范性		管理规范		2024年12月
			预算支出管理规范性		管理规范		2024年12月
		财务管理	内控制度有效性		制度有效		2024年12月
		资产管理	固定资产利用率	=	100	%	2024年12月
	业务管理	政府采购管理违法违规行为发生次数	=	0	次	2024年12月	
	运行成本	成本控制成效	“三公”经费变动率	<=	0	%	2024年12月
			在职人员控制率	<=	100	%	2024年12月
	社会效应	生态效益	学校绿化覆盖率	>=	45	%	2024年12月
		服务对象满意度	家长满意度	>=	100	%	2024年12月
		社会公众满意度	当地群众满意度	>=	100	%	2024年12月
	可持续性	体制机制改革	人事制度改革	=	1	项	2024年12月
实施专业结构优化调整				不断提高		2024年12月	

部门预算项目（政策）绩效目标表

表17

单位：万元

项目(政策)名称	2024年校舍安全长效机制项目							
主管部门	海城市教育局			实施单位	海城市牛庄镇初级中学			
预算资金情况	185.00							
总体目标	<p>“本项目符合海城市整体规划要求，设计规划合理，基本上充分利用了项目地块的地形特点和地理位置优势。项目所在地点交通、市政配套设施较完善，自然条件良好。该项目建成后，能够满足职业学校当前和近期的发展需要，因此，该项目的建设实施既是必要的，也是可行的。（1）项目需经有关部门审查批准后方可开始建设；（2）项目在建设中，需要制定严格的安全操作规程和制度，保证作业人员的安全；（3）项目应该加紧做好各项前期工作，保证按实施进度计划进行建设。根据地区实际情况和投资额度，合理设计项目规模、建设内容和建设工期等；（4）项目应符合国家和地方相关行业标准、方针、政策的要求</p>							
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	运算符号	指标值	度量单位	完成时限	
	产出指标	数量指标	主体工程完工率	>=	100	%	2024-12	
			工程按期完成率	>=	100	%	2024-12	
		质量指标	工程验收质量达标率	>=	0	%	2024-12	
			改扩建工程验收合格率	>=	0	%	2024-12	
		时效指标						
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	改善学校办学条件			个		2024-12
			受益学生数	>=	0	人	2024-12	
		生态效益指标						
	可持续影响指标							
	满意度指标	服务对象满意度指标						
社会公众满意度指标								

