

# 鞍山市民政局文件

鞍民发〔2020〕30号

## 关于印发《鞍山市农村留守等老年人定期巡访实施方案》的通知

各县（市）区民政局、开发区社会事业局：

为不断完善农村留守老年人关爱服务体系，推动农村养老服务体系建

设，现将《鞍山市农村留守等老年人定期巡访实施方案》印发给你们，请认真落实执行。



# 鞍山市农村留守等老年人 定期巡访实施方案

按照《鞍山市加强农村留守老年人关爱服务工作实施方案》文件精神，加强农村留守老年人的日常巡访，不断的完善农村老年人关爱体系，现制定本制度实施方案。

## 一、总体要求

### （一）指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实党中央、国务院关于加强养老服务工作的决策部署，整合服务资源，拓展服务内容，创新服务方式，提升服务质量，让农村留守老年人享受到政府和社会的关爱服务。

### （二）基本原则

——党委政府主导。坚持发挥党委和政府统筹规划、监督管理等方面的作用，建立健全定期巡访制度，引导、支持社会力量开展专业化、多元化的巡访。

——突出巡访重点。巡访工作，重点保障独居、失能、贫困、高龄等特殊困难留守老年人的关爱救助。

——以人为本原则。整合社会养老服务资源，结合老年人的特点和实际需要，提供多层次、多元化的巡访服务。

——社会化原则。坚持政府主导与市场化运作，引导社会力量积极参与，提供专业化的巡访服务。

### （三）总体目标

2020年起，定期巡访服务工作在各乡镇（办）全面开展，2021年，巡访重点保障对象实现基本覆盖，巡访对象获得感明显提升。

## 二、定期巡访组织实施

定期巡访由被巡访老人所在的街道办事处、乡镇人民政府统筹指导，村（居）民委员会具体实施。

## 三、定期巡访对象、方式、频次及内容

（一）定期巡访对象。面向鞍山户籍、居住在鞍山市农村的特困（散居）、留守、独居、空巢老年人。

（二）定期巡访方式。开展留守老年人定期巡访服务，采取普遍巡访和重点巡访相结合，采取电话问候、上门巡访等多种形式。

（三）定期巡访频次。对巡访对象要求季度巡访一次，保证巡访的效果。

（四）定期巡访内容。开展定期巡访，应对老年人的健康状况、精神状态、安全情况、卫生环境、居住环境等方面进行询问、提醒和评估，并对重点情况进行记录、汇总和处理，并填写《鞍山市农村留守等老年人定期巡访记录表》（见附件）。在汛期，要特别注意检查巡访对象家庭的电路、防汛安全。在供暖季，要特别注意检查评估服务对象家庭的室内温度和取暖安全。

#### 四、定期巡访机制

民政部门要会同有关部门，要逐步完善定期巡访制度的管理标准和规范。乡镇人民政府、街道办事处负责具体组织实施，摸清本辖区内定期巡访服务对象底数，建立巡访台账，保管好各种与巡访工作有关的资料，对巡访进行规范化管理。定期巡访人员对巡访过程中发现的问题，应及时向村（居）委会、乡（镇）人民政府或民政部门报告；紧急情况下应立即拨打紧急求助电话向公安、消防、医疗等部门报告。

#### 五、保障措施

（一）加强组织领导。开展农村留守老年人定期巡访工作，是保障和改善农村留守老年人生活质量的重要举措。市区两级民政局作为养老巡访制度的责任部门，应高度重视，加强调研，加大宣传，建立健全农村留守老年人巡访制度，制定工作方案。各乡镇人民政府、街道办事处作为具体组织实施部门，要将巡访工作列入农村养老服务工作重点，对巡访对象进行统筹安排，检查、评估巡访和救助效果。

（二）强化督促检查。市区两级民政部门将把农村留守老年人巡访工作纳入年度重点工作进行绩效考评，对工作开展情况进行跟踪、监督、评价。各乡镇（办）要建立巡访工作督查考核和绩效评价机制，对工作过程中老年人反映的问题要妥善解决。

（三）加强宣传推广。各乡镇、街道要加大对定期巡访工作

的宣传力度，使尽可能多的农村留守老年人知晓政策，尤其对高龄独居、身体精神状况较差的老年人应做到应晓尽晓。要充分挖掘推广先进做法和经验，对热心公益服务、悉心巡访农村留守老年人的优秀单位和工作人员给予表扬和奖励。

附件：鞍山市乡镇（街道）村（居）定期巡访情况表

（此件依申请公开）



附件：

### 鞍山市乡镇（街道）村（居）定期巡访情况表

被巡访人基本情况											
姓名		性别	<input type="checkbox"/> 男	<input type="checkbox"/> 女	年龄		身份证号码				
家庭住址							类别	<input type="checkbox"/> 留守 <input type="checkbox"/> 特困 <input type="checkbox"/> 独居 <input type="checkbox"/> 空巢 <input type="checkbox"/> 其他			
巡访人基本情况											
姓名		性别	<input type="checkbox"/> 男	<input type="checkbox"/> 女	年龄		身份证号码				
巡访人员类别		<input type="checkbox"/> 村（居）干部 <input type="checkbox"/> 志愿者 <input type="checkbox"/> 邻里 <input type="checkbox"/> 亲属 <input type="checkbox"/> 其他									
巡访时间、内容及方式											
20____年 第一季度 巡访情况	具体巡访时间	月	日	巡访人				巡访方式	<input type="checkbox"/> 实地 <input type="checkbox"/> 电话		
	健康状况	表达能力			行动能力			疾病状况			
		<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	
	精神状态	情绪状态			思维状态			压力状态			
		<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	
	安全情况	用火安全			水暖安全			用电安全			
		<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	
	卫生环境	个人卫生			家庭卫生			邻里关系			
		<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	
	20____年 第二季度 巡访情况	具体巡访时间	月	日	巡访人				巡访方式	<input type="checkbox"/> 实地 <input type="checkbox"/> 电话	
健康状况		表达能力			行动能力			疾病状况			
		<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	
精神状态		情绪状态			思维状态			压力状态			
		<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	
安全情况		用火安全			水暖安全			用电安全			
		<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	
卫生环境		个人卫生			家庭卫生			邻里关系			
		<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	
20____年 第三季度 巡访情况		具体巡访时间	月	日	巡访人				巡访方式	<input type="checkbox"/> 实地 <input type="checkbox"/> 电话	
	健康状况	表达能力			行动能力			疾病状况			
		<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	
	精神状态	情绪状态			思维状态			压力状态			
		<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	
	安全情况	用火安全			水暖安全			用电安全			
		<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	
	卫生环境	个人卫生			家庭卫生			邻里关系			
		<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	
	20____年 第四季度 巡访情况	具体巡访时间	月	日	巡访人				巡访方式	<input type="checkbox"/> 实地 <input type="checkbox"/> 电话	
健康状况		表达能力			行动能力			疾病状况			
		<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	
精神状态		情绪状态			思维状态			压力状态			
		<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	
安全情况		用火安全			水暖安全			用电安全			
		<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	
卫生环境		个人卫生			家庭卫生			邻里关系			
		<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	