

# DB21

## 辽宁省地方标准

DB21/T 3789—2023

绿色城市配送运营规范

辽宁省地方标准全文公开  
DB21

2023 - 07 - 30 发布

2023 - 08 - 30 实施

辽宁省市场监督管理局 发布

辽宁省地方标准全文公开

**DB21**

## 目 次

|                    |    |
|--------------------|----|
| 前言 .....           | II |
| 1 范围 .....         | 1  |
| 2 规范性引用文件 .....    | 1  |
| 3 术语和定义 .....      | 1  |
| 4 基本要求 .....       | 2  |
| 5 人员要求 .....       | 2  |
| 5.1 从业人员要求 .....   | 2  |
| 5.2 配送人员要求 .....   | 2  |
| 6 配送设备要求 .....     | 2  |
| 6.1 运输设备 .....     | 2  |
| 6.2 其他相关设备 .....   | 3  |
| 7 配送作业要求 .....     | 3  |
| 8 配送信息管理系统要求 ..... | 3  |



## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由辽宁省商务厅提出并归口。

本文件起草单位：沈阳物流行业协会、门到门信息技术有限公司、沈阳韵必达速递有限公司、瑞云（辽宁）冷链物流有限公司、辽宁省交通运输事务服务中心。

本文件主要起草人：刘爱华、杜佳欣、于鹏程、于旭英、嵇宏、杨雪峰、袁会武、王高青、贾佃精、王凯、毛怀萱。

本文件发布实施后，任何单位和个人如有问题和意见建议，均可以通过来电和来函等方式进行反馈，我们将及时答复并认真处理，根据实际情况依法进行评估及复审。

本文件归口管理部门：辽宁省商务厅（沈阳市皇姑区泰山路17号，024-86892298-9187）

文件起草单位：沈阳物流行业协会（沈阳市大东区东北大马路337号，024-88202866）



# 绿色城市配送运营规范

## 1 范围

本文件规定了绿色城市配送运营的术语与定义、基本要求、配送人员要求、配送设备要求、配送作业要求、配送信息管理系统要求。

本文件适用于从事城市配送服务的物流企业开展绿色配送运营工作。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 1495 汽车加速行驶车外噪声限值及测量方法
- GB 1589 汽车、挂车及汽车列车外廓尺寸、轴荷及质量限值
- GB 7258 机动车运行安全技术条件
- GB/T 16716.1 包装与环境 第1部分：通则
- GB/T 17691 重型柴油车污染物排放限值及测量方法（中国第六阶段）
- GB/T 18352.6 轻型车辆污染物排放限值及测量方法（中国第六阶段）
- GB/T 18386.1 电动汽车能量消耗量和续驶里程试验办法 第1部分：轻型汽车
- GB 18455 包装回收标准
- GB/T 29912 城市物流配送汽车造型技术要求
- GB/T 37099 绿色物流指标构成与核算方法
- JT/T 794 道路运输车辆卫星定位系统车载终端技术要求
- QC/T 449 保温车、冷藏车技术条件及试验办法

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 城市配送 distribution

服务于城区以及市近郊的货物配送活动，在经济合理区域内，根据客户的要求对物品进行拣选、加工、包装、分割、组配等作业，并按时送达指定地点的物流活动。

### 3.2

#### 绿色物流 green logistics

通过充分利用物流资源，采用先进的物流技术，合理规划和实施运输、储存、搬运、包装、流通、加工、配送、信息处理等物流活动，降低物流活动对环境影响的过程。

[来源：GB/T 37099—2018, 3.1]

### 3.3

#### 绿色城市配送 green city distribution

在城区以及市近郊的货物配送活动中，通过选择合理运输车辆和运输线路、科学配装等措施，高效利用车辆，降低车辆等配送设备的环境污染和能耗，实现环保、节能高效配送。

#### 4 基本要求

- 4.1 应坚持绿色节约度、绿色清洁度、绿色效益度、绿色安全度、绿色先进度的管理理念。
- 4.2 应贯彻绿色可持续发展理念，坚持环境保护，资源节约，低碳经济、循环利用的原则。
- 4.3 制定绿色物流发展规划及实施方案，确定减碳目标，宜将绿色物流发展管理纳入企业负责人的绩效考核中。应成立绿色物流发展管理组织机构，建立绿色物流发展的相关规章制度，设立节能减排管理岗位，明确岗位职责，配置专职管理人员。
- 4.4 根据城市配送“多品种、小批量、多批次、短周期”的特点，按照四共一同，即“共用仓配中心、共用配送车辆、共享网络信息、共享网点资源、同程配单”的原则配送。
- 4.5 应优先选用节能环保型设备，减少设备使用过程中的能源消耗和环境污染(如搬运装卸节能设备电动叉车、电动牵引车、电动平台搬运输送机；采用LED照明灯具、室内公共照明系统采取分区定时，红外感应节能控制措施；无纸化办公，电子面单等)。
- 4.6 应利用信息技术(如智能手持终端)、信息系统(如TMS)，对物流配送进行规划设计，优化资源配置。

#### 5 人员要求

##### 5.1 从业人员要求

从业人员应进行绿色物流管理制度、标准的培训(如企业能源管理制度、绿色采购制度、包装物回收制度、绿色宣传培训考核制度及记录、驾驶员节能培训等。)鼓励员工参与人力资源和社会保障部、国家市场监督管理总局、国家统计局发布的“碳排放管理员”和“能源管理员”的在职教育和资质培训。

##### 5.2 配送人员要求

- 5.2.1 配送人员上岗前应完成绿色安全操作培训(如员工人身安全责任制、环境等突发事件应急预案处置、消防安全设施培训等)。定期开展安全培训和演练，提升应对突发事件的能力。从事特殊岗位人员应具备相应有效的职业资质。
- 5.2.2 配送人员上岗前应熟悉常用设备的节能环保知识、岗位标准、操作规范及相关标准。
- 5.2.3 配送人员应严格执行符合绿色环保标准的配送计划。

#### 6 配送设备要求

##### 6.1 运输设备

- 6.1.1 配送车辆尾气排放应符合 GB 17691、GB 18352.6 的要求。
- 6.1.2 配送车辆应以厢式货车，封闭式货车为主。安全参数、质量、性能等应符合 GB 7258、GB/T 29912、GB 1589、GB/T 18386.1 的要求。
- 6.1.3 保温车、冷藏车技术要求应符合 QC/T 449 的规定。保温车、冷藏车应安装温度监控系统。
- 6.1.4 配送车辆应装备符合 JT/T 794 规定的卫星定位车载终端，外观整洁，具有统一配送标志标示。
- 6.1.5 配送车辆在城区行驶时，车外噪音应符合 GB 1495 的规定。
- 6.1.6 宜配置新能源(建议新能源车的占比不小于 30%)、清洁能源车辆，并合理配置充换电设施。

## 6.2 其他相关设备

- 6.2.1 应采用与标准托盘配套的搬运设备。搬运设备宜采用电动、气体燃料等新能源或清洁能源。
- 6.2.2 应采用具有互换性、可循环使用的标准化单元器具进行配送(优先选用 1200\*1000 标准化托盘和 600\*400 标准化周转箱)，并与上下游合作实现单元化包装的循环利用。标准化托盘循环共用使用占比达到 35%以上。标准化周转箱占比达到 35%以上。
- 6.2.3 应使用低能耗的包装机械设备。
- 6.2.4 充分运用单元化、信息化和自动化物流技术、减少装卸过程的重复作业，减少对仓库站台资源的占用，并通过合理规划站台，采用合理的装卸工具，如采用输送带、带调节平台的装卸站台、自动装车技术及货运车辆配有装卸尾板等。

## 7 配送作业要求

- 7.1 建立并完善配送服务质量管理体系。
- 7.2 制定内容涵盖配送组织、服务流程、车辆选用、路线优化、车辆通行与停放等管理制度或标准。
- 7.3 宜采用共同配送、集中配送、统一配送、分时配送、夜间配送等集约化配送模式进行配送。
- 7.4 根据商品的发运线路进行集货作业，采用合理的运输方式，缩短总体运输线路，减少装卸搬运次数，提高车辆的装载率，减少空驶率。
- 7.5 根据客户需求和自身资源对配送作业进行优化设计，按照闭环原则，对配送线路、配送方式、配送顺序等进行优化设计，合理安排配送车辆和配送人员。
- 7.6 应对运输过程中的配送车辆和货物进行跟踪，实时监督及安全预警，发现异常及时处理。
- 7.7 应使用信息管理系统，制定各类配送计划（取货、拣货、装车、运输和返程回收等）并执行。
- 7.8 对配送所使用的包装宜采用可循环利用环保材料，减少物流过程中的二次包装，推动货物包装和物流器具绿色化、减量化、可循环和可降解。包装物回收和处理执行 GB/T 16716.1 包装与环境 第一部分：通则和 GB 18455。
- 7.9 宜收集客户反馈的信息，对配送服务提供改进方案。

## 8 配送信息管理系统要求

- 8.1 宜采用统一的编码标识（GSI），拓展标准托盘、周转箱（筐）信息承载功能，使托盘条码与商品条码、箱码、物流单元码关联衔接。
- 8.2 在配送过程中应采用自动识别设备自动完成货物信息的采集。
- 8.3 应统一规范和设计单据、凭证、报表，实现部门间和上下游企业信息的共享。
- 8.4 应利用智能配送系统对配送线路、配送方式、配送顺序等进行优化，提高配送的质量和效率。
- 8.5 宜与相关方实现配送管理信息系统对接。提供实时数据查询、货物和温度追踪、投诉处理等服务。
- 8.6 宜根据合同约定，保存配送服务数据，并维护数据安全。
- 8.7 系统具有开放性能，宜预留接口实现与其他信息系统的集成。
- 8.8 数据记录宜采用电子化、无纸化记录方式。